

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Politika zaštite privatnosti uređuje pitanja koja se bave prikupljanjem, obradom i zaštitom ličnih podataka od strane **CREDO d.o.o.** Istovremeno, ovom politikom štite se prava lica čiji se lični podaci prikupljaju i obrađuju na zaštitu ličnih podataka, uključujući prava pristupa podacima i prava izmene podataka. **CREDO d.o.o.** je posvećen zaštiti ličnih podataka pojedinaca i u svemu postupuje u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, kao i standardima zaštite privatnosti prihvaćenim na globalnom nivou.

ŠTA SU LIČNI PODACI?

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na identitet fizičkog lica. Ovi podaci, između ostalog, uključuju oznake identiteta, podatke o lokaciji, identifikatore u elektronskim komunikacionim mrežama, kao i obeležja fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnost i društvenog identiteta.

Lični podaci koje **CREDO d.o.o.** prikuplja su, između ostalog:

- ime i prezime, adresa i lična fotografija,
- e-mail adresa, URL adresa ka profilima na društvenim mrežama Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Skype korisničko ime,
- obrazovanje, zvanje, prethodno radno iskustvo,
- telefon/broj mobilnog telefona,
- URL adresa ka portfoliju sa radovima ili primerima kodova,
- IP adresa, geografska lokacija, informacije o uređaju, tip pretraživača, izvor upućivanja, dužina posete sajtu, operativni sistem, broj pregleda, posećene stranice i slične podatke identifikacije u elektronskim komunikacionim mrežama,
- brojeve tekućih računa.

CREDO d.o.o. lične podatke prikuplja od:

- Zaposlenih, kandidata za zaposlenje u **CREDO d.o.o.** i
- posetilaca **CREDO d.o.o.** sajta.

Lične podatke koje prikuplja od navedenih lica **CREDO d.o.o.** prikuplja i obrađuje u cilju obavljanja delatnosti.

PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA

Podatke o ličnosti **CREDO d.o.o.** prikuplja u konkretno određenu svrhu koja je opravdana i zakonita, pri čemu se obrada ovih podataka vrši u skladu sa važećim zakonskim propisima i globalnim standardima, uz poštovanje načela poštenja i transparentnosti. Podaci koje **CREDO d.o.o.** prikuplja ograničeni su samo na one lične podatke koji su neophodni u odnosu na svrhu obrade. **CREDO d.o.o.** preduzima potrebne i razumne mere kako bi se netačni podaci o ličnosti bez odlaganje ispravili ili izbrisali. Čuvanje ličnih podataka vremenski je ograničeno, a primenom tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera **CREDO d.o.o.** štiti podatke o ličnosti od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

CREDO d.o.o. prikuplja i obrađuje lične podatke nakon što je određeno lice prethodno obavestila o svim aspektima značajnim za prikupljanje i obradu ličnih podataka, i to:

- o svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu;
- o primaocu, odnosno grupi primalaca podataka o ličnosti, ukoliko oni postoje;
- o činjenici da li **CREDO d.o.o.** namerava da iznese podatke o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju;
- o roku čuvanja podataka o ličnosti;
- o postojanju prava lica da se od **CREDO d.o.o.** zahteva pristup, ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno postojanju prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka;
- o postojanju prava na opoziv pristanka u bilo koje vreme;
- o pravu da se podnese pritužba Povereniku.

SAGLASNOST ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

U određenim slučajevima, prikupljanje i obrada podataka o ličnosti vrši se isključivo na osnovu prethodno dobijene saglasnosti za prikupljanje i obradu ličnih podataka za jednu ili više posebno određenih svrha.

Saglasnost za obradu ličnih podataka nije potrebna u sledećim slučajevima:

- kada je obrada neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preuzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;
- kada je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza **CREDO d.o.o.**;
- kada je obrada neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica,
- kada je osnov obrade važeći zakonski propis.

U slučajevima u kojima se prikupljanje i obrada ličnih podataka može vršiti isključivo na osnovu saglasnosti lica, saglasnost se obezbeđuje u pisanom obliku.

Saglasnost za prikupljanje i obradu ličnih podataka se može opozvati u bilo koje vreme, slanjem pisanog obaveštenja **CREDO d.o.o.**, što uključuje i elektronsku formu, putem e-maila.

SVRHE PRIKUPLJANJA I OBRADU LIČNIH PODATAKA

CREDO d.o.o. lične podatke prikuplja u svrhu zasnivanja radnog odnosa u **CREDO d.o.o.**, učešća u konkursima za otvorene pozicije u **CREDO d.o.o.**, kao i pristupa **CREDO d.o.o.** sajtu.

U svrhu sprovođenja postupka zapošljavanja, kao i postupka prestanka radnog odnosa, od zaposlenih se ne pribavlja saglasnost za obradu ličnih podataka.

TAČNOST PODATAKA

Kako bi se osigurala tačnost i ažurnost ličnih podataka, **CREDO d.o.o.** će:

- povremeno revidirati prikupljene podatke,
- tražiti od lica da potvrde tačnost podataka, odnosno obaveste o izmenama podataka,
- zatražiti od lica dokumentaciju o određenim podacima.

ČUVANJE I BRISANJE LIČNIH PODATAKA

CREDO d.o.o. lične podatke čuva u vremenskom periodu od 24 meseca, počev od dana prijema ličnih podataka.

Po isteku perioda čuvanja ličnih podataka, **CREDO d.o.o.** je u obavezi da lične podatke izbriše. **CREDO d.o.o.** će lične podatke izbrisati i u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni;
- lice na koje se podaci odnose je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza **CREDO d.o.o.**

LICA ZADUŽENA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U cilju zaštite ličnih podataka **CREDO d.o.o.** je formirao Radni tim za ISMS (Information Security Management System) koji čine sledeća lica:

- Mladen Rikić – Predstavnik rukovodstva
- Slobodanka Ninković Bošnjak – Administrativni radnik.

Ovaj Radni tim zadužen je, između ostalog, za:

- uspostavljanje i održavanje Sistema IT bezbednosti i bezbednosti podatka,
- usklađenost postupanja **CREDO d.o.o.** sa politikom privatnosti,
- pružanje obaveštenja u vezi sa zaštitom ličnih podataka,
- obezbeđivanje saglasnosti za prikupljanje i obradu ličnih podataka,
- ažuriranje ličnih podataka
- ispunjavnje zakonskih obaveza **CREDO d.o.o.** u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti,
- nadziranje primene mera zaštite ličnih podataka.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

CREDO d.o.o. je dužan da primeni razumne mere zaštite ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, prikupljanja, obrade, upotrebe, objave, kopiranja, izmene, uništavanja ličnih podataka i sličnih rizika. Ovo uključuje sledeće mere:

- onemogućavanje, odnosno ograničavanje pristupa zaposlenih i ostalih lica podacima o ličnosti, izuzev onih lica kojima je pristup izričito omogućen,
- označavanje poverljivih podataka,
- obezbeđivanje sigurnosti kompjuterske mreže,
- upotreba odgovarajućih bezbednosnih softvera,
- upotreba lozinki.

PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Lice na koje se podaci odnose uživa sledeća prava:

- pravo na pristup – podrazumeva pravo lica da od **CREDO d.o.o.** zahteva informacije o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, kao i pristup ovim podacima. **CREDO d.o.o.** je dužan da na pisani zahtev lica koji se može dostaviti i u elektronskoj formi na e-mail office@CREDO.rs, dostavi kopiju podataka koje obrađuje, uz naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija. U slučaju da zahtev lica bude odbijen ili ograničen, **CREDO d.o.o.** pisanim putem obaveštava lice o razlozima odbijanja, odnosno ograničenja, bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana;
- pravo na ispravku i dopunu – podrazumeva pravo lica da od **CREDO d.o.o.** zahteva da se netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, odnosno da se nepotpuni podaci o ličnosti dopune;

- pravo na brisanje – podrazumeva pravo lica da zahteva od **CREDO d.o.o.** da njegove podatke o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja izbriše;
- pravo na ograničenje obrade – podrazumeva pravo lica da zahteva od **CREDO d.o.o.** da ograniči obradu ličnih podataka u slučaju da lice osporava tačnost podataka, u slučaju nezakonite obrade, u slučaju da **CREDO d.o.o.** nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, te u slučaju da je lice podnelo prigovor na obradu podataka.
- pravo na prenosivost podataka – podrazumeva pravo lica na koje se podaci odnose da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo **CREDO d.o.o.** primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, te pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane **CREDO d.o.o.**;
- pravo na prigovor – podrazumeva pravo lica na koje se podaci odnose da u svakom momentu **CREDO d.o.o.**-u može podneti prigovor u vezi sa obradom podataka. Prigovor se podnosi pisanim putem, pri čemu pisanu formu zadovoljava i podnošenje zahteva elektronskim putem.

CREDO d.o.o. obaveštava lice o svakoj ispravci ili brisanju podataka, osim kada je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava.

POSLEDICE KRŠENJA POLITIKE PRIVATNOSTI

CREDO d.o.o. preduzima sve potrebne mere radi usaglašavanja ove politike zaštite privatnosti sa važećim zakonskim propisima i standardima zaštite ličnih podataka usvojenih na globalnom nivou.

Sva lica zaposlena u **CREDO d.o.o.**, kao i ostala koja su angažovana od strane **CREDO d.o.o.**, u obavezi su da poštuju i primenjuju ovu politiku zaštite privatnosti. Svako nepoštovanje ova politike smatra se povrednom radne obaveze, odnosno povredom ugovorne obaveze i sankcioniše u skladu sa važećim zakonskim propisima i ostalim opštim aktima **CREDO d.o.o.**.

Vranje,
Oktobar 2020.
A/1

Direktor

Goran Savić